

Algemene Voorwaarden ten behoeve van Enrico glas & keramiekbedrukking("Enrico"), gevestigd en kantoorhoudende te 3523 CK Utrecht aan het Heuveloord 130.

Tenzij daarvan bij schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Enrico.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Arrondissementsrechtbank te Utrecht onder nummer 363/2001, gedeponereerd d.d. 1 januari 2002.

Enrico glas & keramiekbedrukking verricht werkzaamheden die meerdere druktechnieken behelzen en andere werkzaamheden dan druktechnieken, is doch gespecialiseerd in zeefdruk, een en ander in de meest ruime zin.

artikel 1 aanbiedingen

1.1 Alle aanbiedingen geschieden onder toepasselijkverklaring van deze algemene voorwaarden.

1.2 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, met inbegrip van de daarin vermelde levertijden. Degene aan wie een offerte wordt gericht wordt geacht in de zin van deze algemene voorwaarden "opdrachtgever" te zijn.

1.3 Alle aanbiedingen worden gedurende één maand gestand gedaan tenzij in de aanbieding een andere termijnbepaling is opgenomen.

1.4 Een aanbieding vervalt in elk geval en zonder verplichting tot waarschuwing aan de zijde van dat Enrico: a.indien de termijn waarbinnen de aanbieding gestand wordt gedaan vervalt zonder dat de aanbieding is geaccepteerd; b.zodra surséance van betaling of het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd; c.indien de opdrachtgever een tegenvoorstel doet;

1.5 Enrico is overigens te allen tijde bevoegd een gedane aanbieding te herroepen of te wijzigen, voordat de opdrachtgever deze heeft geaccepteerd.

1.6 Enrico aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enigerlei schade aan de zijde van de opdrachtgever als gevolg van annulering, herroeping of wijziging van een aanbieding, tenzij deze het rechtstreekse gevolg is van een aan Enrico toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen.

artikel 2 acceptatie en schriftelijke overeenkomst

2.1 Uit acceptatie van de offerte dient te blijken dat de opdrachtgever zich verenigt met het van toepassing zijn van deze Algemene Voorwaarden. De acceptatie dient voorts, indien van toepassing, een afstandsverklaring te bevatten ter zake het mogelijk van toepassing zijn van eigen algemene (of inkoop-) voorwaarden.

Indien aan deze bepaling niet is of wordt voldaan geldt de acceptatie van de offerte niet als aanvaarding als gevolg waarvan een overeenkomst tot stand komt.

2.2 Enrico zal elke acceptatie van een offerte schriftelijk bevestigen en vergezeld laten gaan van een schriftelijke, door opdrachtgever en Enrico te ondertekenen overeenkomst.

2.3 Indien ten opzichte van de offerte door de opdrachtgever wijzigingen zijn aangebracht is Enrico gerechtigd, naar keuze, de offerte eenzijdig in te trekken dan wel aan te passen.

2.4 Enigerlei door Enrico aan te gane verplichting ontstaat pas na ontvangst door Enrico van de door de opdrachtgever ondertekende overeenkomst.

2.5 Enrico is niet aansprakelijk voor enigerlei mondelinge toezegging en/of afspraak, behoudens schriftelijke bevestiging daarvan.

2.6 Indien tijdens de uitvoering van het overeengekomen werk blijkt dat het werk of een onderdeel daarvan als gevolg van een niet aan Enrico toe te rekenen oorzaak slechts kan worden in gewijzigde vorm kan worden verwezenlijkt neemt Enrico onverwijld contact op met de opdrachtgever, en zullen partijen met inachtneming van en zoveel mogelijk overeenkomstig het wel overeen gekomen tot een aanpassing van de overeenkomst en het te leveren werk geraken. Eventuele meerkosten op basis van de prijsopgave door Enrico komen voor rekening van de opdrachtgever.

2.7 Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van het overeengekomen werk wijzigingen en/of aanvullingen verlangt waardoor Enrico zou komen te handelen in strijd met de wet, de goede zeden en/of algemeen aanvaarde normen van ethiek, is Enrico gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, te doen of laten ontbinden, zonder aansprakelijk te zijn voor welke schade van wie dan ook.

artikel 3 prijs

3.1 De door Enrico opgegeven prijs is gebaseerd op levering vanaf het bedrijf van Enrico, tenzij anders schriftelijke overeengekomen, en exclusief de van toepassing zijnde BTW, en voorzover van toepassing emballagekosten, kosten van vervoer, in- en uitladen en verzekering.

3.2 Indien na het verstrijken van een periode van drie maanden na de datum van de schriftelijke orderbevestiging sprake is van stijging van één of meer kostprijsfactoren (zoals de grondstof, het vervoer, verpakking e.d.) is Enrico, ongeacht de oorzaak daarvan, gerechtigd deze stijging eenzijdig door te berekenen in de overeengekomen leveringsprijs.

3.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de prijs anders dan bij wet is bepaald te verrekenen.

3.4 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

3.5 Indien slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen en/of te leveren werk modellen, programmatuur, tekeningen, omschrijvingen e.d. door de opdrachtgever zijn overgelegd, is Enrico niet geboden aan de voor het geheel opgegeven prijs, en is Enrico gerechtigd voorzover blijkt dat het niet getoonde gedeelte naar verhouding meer arbeid en/of materialen vereist in relatie tot het wel getoonde gedeelte, de kosten daarvan in de prijs door te berekenen.

3.6 Enrico is tevens gerechtigd de meerkosten van door de opdrachtgever schriftelijk aangegeven, extra te bewerken delen en veranderingen in het werk, door te berekenen in de prijs.

3.7 Betaling dient te geschieden op de door Enrico bij overeenkomst aangegeven wijze, binnen 8 dagen na factuurdatum. Indien betaling in gedeelten is overeengekomen geldt zulks eveneens voor de betaling van de deelfacturen.

artikel 4 modellen, programmatuur, merknaam, tekeningen, beschrijvingen, andere afbeeldingen e.d. en door de opdrachtgever verstrekte gegevens en geleverde materialen

4.1 Aan in de catalogi, afbeeldingen, modellen, informatiedragers, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens van Enrico kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend.

Enrico is uitsluitend verantwoordelijk voor dergelijke gegevens, indien en voorzover deze zijn vermeld in een schriftelijke orderbevestiging en/of overeenkomst.

4.2 De door Enrico verstrekte gegevens, zoals offertes, tekeningen, informatiedragers, modellen, programmatuur, beschrijvingen, catalogi, merknamen e.d. blijven eigendom van Enrico.

4.3 Het is niet toegestaan dergelijke gegevens te kopiëren, of anderszins te vermenigvuldigen, behoudens schriftelijke toestemming van Enrico, ook niet indien deze niet auteursrechtelijk zouden zijn beschermd.

4.4 Enrico is en blijft rechthebbende op auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom, welke kunnen ontstaan op de door haar ten behoeve van en bij de nakoming van deze overeenkomst vervaardigde tekeningen, modellen, programmatuur, informatiedragers, beschrijvingen, en/of voorwerpen, een en ander in de ruimste zin des woords, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

4.5 Indien de opdrachtgever aan Enrico ten behoeve van te verrichten werkzaamheden benodigde gegevens, modellen, tekeningen, beschrijvingen, andere afbeeldingen e.d. en materialen, grondstoffen en halffabrikaten ter beschikking stelt, geschiedt dat kosteloos, tijdig, behoorlijk en op juiste wijze. De kosten welke Enrico dient te maken ter zake de aflevering van deze zaken, die van arbeid daaronder begrepen (zoals laden, lossen, opslag), komen voor rekening van de opdrachtgever. De bij levering van deze zaken gebruikte verpakkingsmaterialen worden zonder dat enige vergoeding is verschuldigd eigendom van Enrico, en worden zoveel mogelijk bij aflevering weer (her)gebruikt.

4.6 De opdrachtgever garandeert Enrico dat door het ter beschikking stellen van de ten behoeve van te verrichten werkzaamheden benodigde gegevens, tekeningen, beschrijvingen, andere afbeeldingen e.d. en materialen, grondstoffen en halffabrikaten, e.d. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden krachtens de nationale, inter- en supranationale auteurs- en merkenrechtelijke regelgevingen, dan wel op het recht van industriële eigendom, dan wel anderszins, en zal Enrico, zo Enrico daarop in of buiten rechte zou worden aangesproken, dienaangaande vrijwaren.

4.7 Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als hier boven bedoeld gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan is Enrico gerechtigd maar niet verplicht haar verplichtingen tot nakoming van de overeenkomst op te schorten tot op het moment dat in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat Enrico door de nakoming van deze overeenkomst geen inbreuk op de bedoelde rechten van derden maakt. Daarna zal Enrico de overeenkomst alsnog binnen redelijke termijn nakomen.

4.8 De opdrachtgever blijft het risico van de door hem aangeleverde zaken dragen, zowel in relatie tot het door Enrico geleverde werk, als wat betreft de eventueel door deze zaken en het gebruik ervan veroorzaakte schade, tenzij de opdrachtgever aantoont dat het eventueel verwezenlijkte risico is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Enrico.

4.9 Enrico aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuistheden in en kwaliteit van door de opdrachtgever verstrekte afbeeldingen, modellen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. en materialen, en voor de eventueel daaruit voortvloeiende gebreken, tekortkomingen en schade in of aan het door Enrico geleverde werk.

4.10 Enrico aanvaardt geen aansprakelijkheid voor geringe van het ontwerp afwijkende verschillen, zoals kleurverschillen, lijnen en/of tekeningen.

4.11 Indien de opdrachtgever de benodigde gegevens en/of materialen niet tijdig en/of niet behoorlijk, en/of niet op juiste wijze verstrekt, en/of geleverde materialen niet of niet voldoende deugdelijk zijn, en de aanvang dan wel voortgang van de door Enrico te verrichten werkzaamheden daardoor wordt vertraagd, wordt de overeengekomen levertijd verlengd met de periode welke Enrico nodig heeft het werk op juiste wijze te verwezenlijken, onverminderd de vorderingsrechten van Enrico ter zake eventueel dientengevolge door haar geleden schade en gemaakte kosten.

4.12 De opdrachtgever is gehouden bij de door hem te verstrekken materialen of halffabrikaten de nodige inschiet (van minimaal 2 stuks tot maximaal 2%, door Enrico nader te bepalen) aan Enrico ter beschikking te stellen (ten behoeve van uitschot tijdens de be- of verwerking). Een eventueel overschot van inschiet, en het overblijvende uitschot wordt zonder dat enige vergoeding is verschuldigd eigendom van Enrico.

4.13 In geval van bij- of nalevering van materialen of halffabrikaten door de opdrachtgever is Enrico niet aansprakelijk voor het ontbreken van voldoende hoeveelheid in de hem verstrekte kisten, balen of pakken en kan Enrico de kosten voor opslag van de materialen of halffabrikaten en van de daarvoor extra te voeren administratie en controle bij de opdrachtgever in rekening brengen.

artikel 5 aflevering

5.1 De levertijd gaat in nadat de bij overeenkomst bepaalde vooruitbetaling op de prijs is voldaan (bijgeschreven op de bankof giro).

5.2 Het af te leveren werk worden geacht afgeleverd te zijn zodra dit ter verzending of anderszins ter hand stelling gereed ligt en zulks schriftelijk aan de opdrachtgever is meegedeeld.

5.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 (overmacht) biedt het niet binnen de overeengekomen tijd afleveren van het werk als gevolg van welke oorzaak geen grond tot ontbinding wegens niet-nakoming en verzuim, en/of tot vernietiging, tenzij de vertraging langer duurt dan twee maanden. Alsdan is elk van partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder recht op schadevergoeding behoudens indien de vertraging het gevolg is van een aan Enrico volledig toerekenbare tekortkoming, en onverminderd de mogelijkheid alsnog te leveren binnen een alsdan nader overeengekomen levertijd.

5.4 In het geval dat Enrico behoudens overmacht, in het geheel niet in staat is af te leveren zal zij de opdrachtgever hiervan direct in kennis stellen, en hetgeen aangaande deze levering reeds is betaald terugstorten aan de opdrachtgever.

5.5 Enrico zal, in geval dat het geleverde werk niet door de opdrachtgever wordt gehaald en meegenomen, het werk indien mogelijk zodanig behoorlijk verpakken, dat deze bij normaal vervoer de plaats van bestemming in goede staat kan bereiken. Enrico draagt zorg voor een goede transportverzekering, en is gerechtigd de kosten daarvan aan de opdrachtgever door te berekenen.

5.6 Indien de opdrachtgever niet in staat is het werk op het overeengekomen tijdstip en/of de overeengekomen plaats in ontvangst te nemen, draagt Enrico, indien haar opslagcapaciteit dat toelaat en overigens onverminderd het bepaalde in artikel 10, zorg voor opslag van het werk voor een periode van ten hoogste twee maanden. De kosten daarvan, welke bepaald kunnen worden volgens het bij Enrico of in de branche gebruikelijke tarief, zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever terwijl het werk alsdan ook geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever blijft.

5.7 Indien bij Enrico gereede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van opdrachtgever is zij gerechtigd de aflevering van het werk op te schorten totdat door, namens of vanwege de opdrachtgever voldoende zekerheid is gesteld. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Enrico als gevolg van deze vertraagde aflevering te lijden schade. Indien het afleveren van het werk hierdoor wordt vertraagd wordt de overeengekomen aflevertijd eventueel vermeerderd met ingevolge deze algemene voorwaarden extra tijd (zoals in artikel 4.5 en artikel 6.1), dienovereenkomstig verlengd.

artikel 6 *overmacht*

6.1 De overeengekomen afleveringstermijn wordt verlengd met de periode gedurende welke Enrico door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.

6.2 Indien de niet-aflevering dan wel niet-tijdige-aflevering het gevolg is van overmacht heeft Enrico recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten.

6.3 Van overmacht aan de zijde van Enrico is in elk geval sprake indien Enrico na het ondertekenen door de opdrachtgever van de overeenkomst als bedoeld in artikel 2 verhinderd wordt aan de verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen als gevolg van - oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de leveringen van energie, alles zowel in het bedrijf van Enrico als van derden van wie Enrico de benodigde materialen en grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij de opslag of gedurende het transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van Enrico ontstaan.

6.4 Indien de overmacht intreedt terwijl de overeenkomst al ten dele ten uitvoer is gebracht heeft de opdrachtgever indien de resterende levering als gevolg van overmacht meer dan twee maanden vertraagd wordt de bevoegdheid hetzij, het reeds afgeleverde gedeelte van de werk te behouden waarbij de verschuldigde prijs naar verhouding wordt verlaagd, hetzij, de overeenkomst ook voor het al uitgevoerde gedeelte als beëindigd te beschouwen onder restitutie van de reeds betaalde prijs en voor eigen rekening en risico naar Enrico terug te zenden indien de opdrachtgever aantoont dat de reeds afgeleverde zaken door de opdrachtgever niet meer doeltreffende kunnen worden aangewend ten gevolge van het niet afleveren van de resterende zaken.

artikel 7 *risico, eigendomsvoorbehoud en retentie*

7.1 Het risico voor geleverde werk en gebruikte materialen gaat volledig over op de opdrachtgever, door aflevering, ook die als bedoeld in artikel 5 lid b, en ongeacht de oorzaak en/of aard van de schade welke daaraan mocht zijn ontstaan.

7.2 Dit geldt ook indien de vervoerder de gekochte zaken vervoert op de voorwaarde dat alle schade tijdens het vervoer, inclusie in-, ver- en uitladen, voor rekening en risico van de afzender, te weten Enrico, is. Ook in dat geval is het geleverde werk geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.

7.3 Zolang de opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens Enrico heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld kan hij slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van door Enrico geleverde zaken worden, en/of is Enrico gerechtigd het werk onder zich te houden, en/of de eigendom van aan Enrico toebehorende zaken voor te behouden en de levering op te schorten totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. In dat geval gaat het risico als bedoeld in artikel 7.1 over op de opdrachtgever zodra Enrico hem heeft verwittigd gebruik te maken van het bepaalde in dit artikellid. Artikel 5.6 is alsdan overeenkomstig van toepassing.

7.4 Indien het werk door Enrico is geleverd, en de opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet volledig is nagekomen, is Enrico tevens gerechtigd het werk bij de opdrachtgever terug te halen, te dien of laten halen, en waartoe de opdrachtgever Enrico bij dezen machtigt de plaats te betreden waar het werk zich bevindt.

7.5 Het is de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Enrico niet toegestaan de ten behoeve van het werk aan Enrico te leveren en geleverde zaken, zoals nader omschreven in artikel 4, aan derden te verpanden (al dan niet bezitsloos), de eigendom daarvan over te dragen, en/of anderszins te bestemmen tot zekerheid van door de opdrachtgever jegens derden aan te gane of reeds aangegane verplichtingen.

artikel 8 *garantie*

8.1 Enrico verbindt zich jegens de opdrachtgever de zaken af te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als in de offerte omschreven, of als bij nadere aanvulling op dan wel wijziging van de offerte dan wel overeenkomst door Enrico aan de opdrachtgever schriftelijk is meegedeeld.

8.2 Enrico staat er niet voor in dat de door Enrico geleverde c.q. bewerkte zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de opdrachtgever de zaken heeft bestemd, zelfs niet indien dit doel aan Enrico is meegedeeld, tenzij bij de overeenkomst anders is bepaald.

8.3 Enrico staat niet in voor de gegarandeerde kwaliteit van het door haar geleverde werk indien en voorzover dit werk door en/of vanwege de opdrachtgever niet met dezelfde kwaliteitszorg wordt behandeld als Enrico doet.

8.4 De in dit artikel bedoelde garantie ontstaat slechts indien en voorzover de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Enrico heeft voldaan, en verloopt na een periode van zes maanden na aflevering van het geleverde werk. Reclames of klachten dienen binnen deze periode, en binnen 8 dagen nadat het gebrek of tekortkoming in het werk is ontdekt bij aangetekend schrijven aan Enrico te worden kenbaar gemaakt.

8.5 In geval van garantie is Enrico gerechtigd beschadigde of verkeerd uitgevoerd werk te herstellen, te doen of laten herstellen, en zal de opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 alle medewerking verlenen, indien deze voor de nakoming van de garantieverplichting nodig is, bij gebreke waarvan de verplichtingen uit hoofde van deze garantie vervallen. De overige bepalingen van deze overeenkomst zijn zo veel mogelijk overeenkomstig van toepassing.

artikel 9 uitsluiting van aansprakelijkheid

9.1 Onverminderd hetgeen hiervoor al is bepaald aanvaardt Enrico geen enkele aansprakelijkheid voor schade anders dan voortvloeiende uit het niet-nakomen van schriftelijk gegeven garantieverplichtingen, en behoudens overmacht en andere wettelijke bepalingen welke aansprakelijkheid voor en een verplichting tot vergoeding van schade beperken.

9.2 Enrico aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bedrijfsschade, of daaruit voortvloeiende gevolgschade.

artikel 10 in gebreke stelling, verzuim en opschorting

10.1 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Enrico niet, niet tijdig of niet voldoende nakomt is hij door het enkele feit van de overtreding in verzuim, zonder dat daartoe een nadere in gebreke stelling is vereist.

10.2 Vanaf dat moment is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd.

10.3 Indien Enrico gereede aanwijzingen dan wel vermoedens heeft dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal kunnen nakomen, in geval van faillissement, surséance van betaling, bedrijfsstillegging, -liquidatie en/of gehele of gedeeltelijke bedrijfsoverdracht, en ook al is een daartoe gestelde termijn nog niet verstreken, is Enrico gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden, en is zij niet gehouden nog enigerlei aflevering te doen.

10.4 In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

10.5 Enrico is alsdan, met verwijzing naar het bepaalde in artikel 7 en onverminderd de overige rechten welke de wet verbindt aan het in verzuim zijn van de debiteur, voorts gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst reeds afgeleverde zaken terug te halen.

10.6 Reeds gedane (vooruit)betalingen gelden alsdan als vergoeding van schade, onverminderd het recht van Enrico vergoeding van de werkelijk geleden schade, waaronder winstderving en transportkosten, te vorderen.

10.7 Indien Enrico de vordering uit handen geeft is de opdrachtgever verplicht de kosten van buitengerechtelijke incasso te voldaan, en welke kosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom der vordering, en voor een bedrag van tenminste 150 EUR en onverminderd het recht op vergoeding van overige schade.

10.8 Onverminderd de overige van toepassing zijnde wettelijke bepalingen vervalt de bevoegdheid van de opdrachtgever tot opschorting van zijn verplichtingen in geval van een tijdelijke onmogelijkheid in de nakoming, indien deze langer dan 6 maanden duurt, in welk geval de overeenkomst tussen partijen door dat enkele tijdsverloop wordt ontbonden zonder dat één der partijen recht heeft op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of nog te lijden schade.

artikel 11 overige bepalingen

11.1 Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlandse recht.

11.2 De opdrachtgever kiest voor de uitvoering van deze overeenkomst uitdrukkelijk domicilie ten kantore van Enrico, ook in geval van eventuele gerechtelijke procedures, indien de opdrachtgever te eniger tijd na het tot stand komen van deze overeenkomst geen bekende werkelijke woonplaats in Nederland heeft.